

Публичная оферта

Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Настоящая Оферта является предложением АНО ДПО «Институт социальных услуг «Вектор» (ОГРН: 1095900002417), далее именуемого «Организация», заключения с Вами, дееспособным физическим лицом, либо юридическим лицом, далее именуемым «Пользователь», Пользовательского соглашения. Поступление денежных средств в полном размере за оплаченный Пользователем заказ Курса, тренинга, консультации осуществленный им на Интернет-сайтах vectornko.ru, либо начало использования Инфоматериалов, находящихся в свободном доступе, либо предоставленных Организацией, является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Пользователя на заключение Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») на следующих условиях:

Термины и определения:

1.1. Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Организации и размещенный в сети Интернет по адресу vectornko.ru, включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

1.2. Инфоматериал – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Организацией на Сайте или на Физическом носителе. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также шаблоны сайтов.

1.3. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя или с такой возможностью.

1.4. Информационные услуги – стандартные услуги Организация, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Преподавателя на вопросы Пользователей и пр.

1.5. Дополнительные услуги – услуги Организации, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (тренинге) в зависимости от приобретаемого Пользователем пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.

1.6. Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

1.7. Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные Инфоматериалы, размещенные на Сайте, предоставляемые посредством электронной коммуникации (Zoom, электронная почта, Skype и пр.) либо на физическом носителе. Если это указано в Объявлении Курс может: - включать в себя также Услуги; - проводиться с участием Преподавателя(-лей).

1.8. Преподаватель – определяемый(-е) Организацией специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс.

1.9. Объявление – информация о Курсе, инфоматериале, Физическом носителе, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах.

1.10. Физический носитель – компакт-диск, USB-флеш-накопитель, книга, брошюра, иной печатный материал, а также любой иной физический носитель, содержащий Инфоматериал(ы) и (или) Курс(ы). Если это указано в соответствующем Объявлении,

Физический носитель может представлять собой комплект носителей, к примеру, компакт-диск и брошюра.

1.11. Почтовая служба – почтовые операторы и организации, курьерские службы, транспортные компании-перевозчики, оказывающие услуги по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) Пользователю отправок, содержащих Физический носитель.

2. Предмет Соглашения

2.1. Организация после полного поступления оплаты от Пользователя, в пределах и на условиях, указанных в Объявлении, обязуется: - оказать Пользователю Услуги доступа к Инфоматериалам и (или) Информационные услуги, и (или) Дополнительные услуги, либо передать Пользователю в собственность Физический носитель.

2.2. В соответствующем Объявлении определяются существенные условия и параметры, в том числе: - для Курса – краткое содержание (программа), время и условия его проведения; наличие и набор Информационных услуг, и (или) Дополнительные услуги; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуг; - для Инфоматериала – краткое описание или содержание; срок, на протяжении которого оказывается Услуга доступа (при наличии); стоимость Услуги доступа; - для Физического носителя – его стоимость, условия доставки, состав содержащихся в нем Инфоматериалов.

3. Оказание Услуг доступа

3.1. С момента полной оплаты Услуг доступа Пользователь получает гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта, либо иному средству предоставления информации, где Пользователю открыт персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам или Курсу в течение срока оказания Услуг доступа.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

3.3. Организация вправе размещать в свободный (бесплатный) доступ Инфоматериалы или Курсы и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (бесплатный) доступ.

4. Оказание Информационных и Дополнительных услуг (участие Пользователя в Курсе)

4.1. С момента полной оплаты Информационных и (или) Дополнительных услуг, Пользователь имеет право принять участие в Курсе, условия проведения которого указаны в соответствующем Объявлении.

4.2. Организация вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса, уведомив Пользователя не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

4.3. Организация вправе в одностороннем порядке заменять Преподавателя(-ов).

4.4. Пользователь самостоятельно несет риск участия в Курсе. В случае, если Пользователь не принял участие в Курсе либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Организации не производится, либо производится по усмотрению Организации.

4.5. Условиями Курса может быть предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов (модулей). В этом случае Организация может предусмотреть, что в рамках каждого модуля Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой Курса, Преподаватель не имеет права допустить Пользователя к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса.

4.6. На протяжении Курса Пользователь обязуется выполнять все инструкции и указания Организация (Преподавателя), соблюдать дисциплину и правила, установленные Организацией для проведения Курса, не препятствовать Организации (Преподавателю) в проведении Курса. При наличии таких нарушений Организация (Преподаватель) вправе отстранить Пользователя от участия в Курсе либо прекратить участие Пользователя в Курсе. 4.7. Информационные услуги, Дополнительные услуги считаются оказанными с окончанием последнего модуля, элемента Курса, которые пройдены Пользователем в рамках Курса.

5. Продажа Физических носителей

5.1. После полного поступления оплаты от Пользователя за приобретаемый Физический носитель, Организация обязуется передать его в собственность Пользователя. Пользователь обязуется принять данный Физический носитель.

5.2. Пользователь оформляет онлайн-заказ на приобретение Физических носителей через интерфейс Сайта или по электронной почте и направляет его Организации.

5.3. Обязанность Организации передать Физический носитель Пользователю считается исполненной в момент сдачи отправления, содержащего Почтовый носитель, Почтовой службе. Доставка Физического носителя Пользователю производится Почтовой службой.

5.4. Организация не несет ответственности за действия Почтовой службы.

5.5. Физический носитель вручается Пользователю или его представителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При приемке Пользователь обязан осмотреть Физический носитель и проверить комплектность заказа.

6. Порядок оплаты

6.1. Пользователь обязуется уплатить Организации стоимость Услуг или Физического носителя, указанную в Объявлении, на условиях полной предварительной оплаты.

6.2. Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на Сайте, а также обусловлены правилами сторонних платежных систем. 6.3. Если стоимость Физического носителя не включает стоимость доставки, то Организация указывает об этом в соответствующем Объявлении. В этом случае Пользователь оплачивает стоимость доставки.

6.4. Стоимость Курса, Инфоматериала или Физического носителя может быть изменена Организацией в одностороннем порядке.

6.5. Курс, Инфоматериал или Физический носитель считаются оплаченными Пользователем с момента получения Организацией информации от платежной системы, используемой для их оплаты, об успешном проведении транзакции в пользу Организации в полном объеме.

6.6. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Пользователь.

6.7. Пользователь обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Организации.

6.8. Пользователь несет ответственность за уплату всех налогов, сборов, платежей, связанных с заказом, доставкой и приобретением Услуг или Физических носителей, в отношении которых он является плательщиком в соответствии с действующим в отношении него налоговым, таможенным или иным законодательством.

7. Возвраты и гарантии

7.1. Пользователь гарантирует, что заказываемые Услуги и (или) приобретаемые Физические носители используются Пользователем в связи с осуществлением им профессиональной деятельности либо персонального использования, а также, что обучение на курсе производит персонально без предоставления доступа посторонним лицам.

7.2. Пользователь вправе отказаться от Физического носителя в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 30 (Тридцати) календарных дней (гарантийный срок). Возврат Физического носителя возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт оплаты и условия покупки Физического носителя. В этом случае Пользователь обязан оформить письменное заявление о возврате и направить его Организации заказным почтовым отправлением с уведомлением с приложением Физического носителя и копии документа, подтверждающего факт оплаты и покупки. Организация возвращает Пользователю стоимость Физического носителя, за исключением расходов Организации и Пользователя на доставку, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Организацией Физического носителя, заявления о возврате и копии документа, подтверждающего факт оплаты и покупки.

7.3. Стоимость Услуг не подлежит возврату (полному или частичному) Пользователю (в том числе при отстранении Пользователя от Курса) за исключением случая, когда Курс не был проведен по вине Организации. Организация по собственному усмотрению в индивидуальном порядке вправе осуществить полный или частичный возврат стоимости Информационных услуг и (или) Дополнительных услуг, если для Курса была предусмотрена возможность достижения Пользователем определенного результата, и Пользователь после прохождения всех этапов (модулей), положительного и своевременного выполнения промежуточных и финальных заданий не достиг такого результата. В этом случае Пользователь вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания Услуг обратиться к Организации с мотивированной просьбой произвести возврат стоимости Услуг по обучению, оформленной в виде письменного заявления о возврате и направленного Организации заказным письмом с уведомлением с приложением документа, подтверждающего факт не достижения определенного результата.

7.4. В Объявлении может быть указан иной порядок возврата Физических носителей или стоимости Услуг, отличающийся от предусмотренного в пунктах 7.2 и 7.3 Соглашения.

7.5. Организация не гарантирует каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Пользователем информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах, на Физическом носителе или полученных от Преподавателя.

7.6. Пользователь использует содержащуюся в Инфоматериалах, Курсах и на Физическом носителе информацию по своему усмотрению и на свой риск.

Организация не гарантирует достоверность, актуальность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах и на Физическом носителе.

8. Права на объекты интеллектуальной собственности

8.1. Организации принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфоматериалах, Курсах или содержащихся на Физических носителях. Пользователю предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Курсам (пункт 1.3 и раздел 3 Соглашения) или для получения Информационных и (или) Дополнительных услуг в ходе Курса. Если Организацией предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфоматериала, размещенного на Сайте, Пользователь вправе воспроизводить его на технических средствах Пользователя.

8.2. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Все сведения, истребуемые Организацией от Пользователя используются исключительно с целью оказания Пользователю Услуг и продажи Физических носителей, а также заключения и исполнения Соглашения.

9.2. Пользователь выражает свое согласие Организации на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Пользователем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях, указанных в пункте 9.1 Соглашения, а равно в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Организации, с даты настоящего согласия до даты, наступающей через 5 (пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Пользователя.

9.3. Пользователь предоставляет свое согласие Организации на направление Пользователю периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Пользователем Организации.

10. Ответственность. Порядок разрешения споров

10.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Организация несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Пользователем. При этом ответственность Организация ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг или Физических носителей, приобретенных Пользователем.

10.2. Организация не несет ответственности за Инфоматериалы, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

10.3. Организация не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации,

содержащейся на Сайте, в Инфоматериалах на Физических носителях, равно как полученной в ходе участия Пользователя в Курсе.

10.4. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

10.5. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 10.4 Соглашения срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подведомственности, определенными законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Организации.

11. Изменение и расторжение Соглашения

11.1. Организация имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Организация уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Организации) путем: - размещения соответствующего уведомления на Сайте; - направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

11.2. Любые изменения и (или) дополнения Соглашения применяются Организацией с момента вступления их в силу, определяемому Организацией, и распространяются на всех Пользователей, в том числе на заключивших Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

11.3. Организация имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения: - в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Пользователем; - в случаях, указанных в пунктах 4.5, 4.6 Соглашения; - в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства. В случае одностороннего отказа Организацией, раздел 7 Соглашения о возвратах не применяется, а Услуги по Соглашению считаются оказанными Организацией в полном объеме.

12. Прочие условия

12.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

12.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Организации и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

12.3. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного согласия Организации.

12.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя.